

إجراءات التحويل أو الإيداع البنكي

عملينا العزيز عند الإيداع يرجى مراعاة ما يلي:

- كتابة اسم صاحب الحساب ورقم الحساب لدى شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) على فيشة الإيداع، وفي حال لم يتم توضيح ذلك لن يتم إيداع المبلغ في الحساب المعني حتى يتم التأكد هذه المعلومات.
- في حال تم الإيداع بالدينار الاردني سيتم التحويل إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف المعمول بها.
- عند اجراء التحويل أو الإيداع يرجى إرسال صورة عن فيشة الإيداع عبر تطبيق WhatsApp إلى فريق الدعم الفني على الرقم 0788200040 أو على البريد الإلكتروني payments@ruminvest.com

الإيداع من خلال الحساب البنكي

Jordan Kuwait Bank

البنك الأردني الكويتي

اسم المستفيد	سويفت	IBAN	رقم الحساب / دينار أردني
RUM INVEST	JKBAJOAM	JO76 JKBA 2560 0080 5332 0013 0020 00	0256/0805332/001/3002/000

اسم المستفيد	سويفت	IBAN	رقم الحساب / دولار أمريكي
RUM INVEST	JKBAJOAM	JO61 JKBA 2560 0080 5332 0023 0020 00	0256/0805332/002/3002/000

Bank Address: Jordan - Amman 8th circle king Abdullah 2 Street

Invest Bank

البنك الإستثماري

اسم المستفيد	سويفت	IBAN	رقم الحساب / دولار أمريكي
Rum Financial Brokerage	JIFBJOAM	JO72 JIFB 0010 0330 0002 0414 7100 01	0013/3000020/41471/0001

اسم المستفيد	سويفت	IBAN	رقم الحساب / دينار أردني
Rum Financial Brokerage	JIFBJOAM	JO10 JIFB 0010 0330 0001 0414 7100 02	0013/3000010/41471/0002

خيارات الدفع المتاحة



شروط و أحكام الإيداع و السحب

مقدمة:

باستخدامك موقعنا فإنك تقبل هذه الشروط و تؤكد قبولك والتزامك لشروط الإستخدام ، أما في حال عدم قبولك لهذه الشروط فيجب عدم استخدام موقعنا و من المستحسن طباعة نسخة من هذه الشروط لتكون مرجعا لك عند الحاجة و عند استخدامك لهذا الموقع ، تقرأ و تتفهم بأنك قد قرأت و وافقت على الشروط والأحكام التالية:

كما يمكنك أن تمويل الحساب الخاص بك في أي وقت عبر الإنترنت من خلال بوابة العملاء لدينا كما باستطاعتك أن تستخدم مجموعة واسعة من خيارات الطرق المتاحة للدفع عبر الإنترنت والتي تتوسع باستمرار، وستجد تفاصيل عنها على موقعنا الإلكتروني .

1. يمكنك أن تطلب دفعة و/أو سحب من حساب التعامل/ التداول الخاص بك و في أي وقت و يتم التعامل مع هذه الطلبات بشكل يومي عن طريق قسم خدمة العملاء / منصة العملاء ، سيتم إرجاع كافة الأموال المعادة إلى المصدر من حيث جاءت وفي حال تعذر على شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) القيام بهذا ، سنضطر عندئذ إلى إرجاع الأموال مباشرة إلى حسابك المصرفي و سيتم إجراء هذا الأمر وفقا لإجراءات و تعليمات مكافحة غسل الأموال و تمويل الارهاب النافذة ، و قد يشمل هذا اضطرارك لتقديم تعريف اضافي واثبات على ان الحساب المصرفي يعود اليك ، ستتم معاملة كافة طلبات السحب المستقبلية في يوم عمل قبل الساعة الثالثة عصرا بتوقيت الأردن (عندما يكون ذلك ممكنا في نفس اليوم) و ستتم معاملة أية طلبات يتم استقبالها بعد هذا الوقت و العمل على تليبيتها بأسرع وقت ممكن .
2. سيتم حجز الرصيد المطلوب سحبة من العميل خلال 24 ساعة من طلب السحب ، و قد تصل فترة تحويل الأموال الى الى 7 أيام عمل .
3. قد تتطلب منك طرق الدفع المتنوعة أن تراقب و تؤكد قبولك لوثيقة شروط و أحكام الإيداع و السحب بهدف الاستمرار في عمليات الدفع.
4. مع أن إيداعات التجارة الإلكترونية عبر بوابة العملاء مؤتمتة فلا يمكن ضمان إجراء الحركة الفورية على الرصيد ، لذلك تقع على عاتقك المسؤولية الدائمة لمراقبة عملياتك التي تمثل تتبع حالة حسابك و ضمان توفر الأموال الكافية في حسابك في الموعد ، للحفاظ على أرصدة حساب التداول / التعامل الخاص بك و مراكز المفتوحة ، و يتحمل العميل أية مسؤولية عن الخسائر و/أو الأضرار الناتجة عن التأخر في إجراء الحركة على الرصيد.
5. حالما يتم إيداع الأموال في حساب التداول / التعامل الخاص بك ، يمكنك أن تجري التداولات / التعاملات باستخدام تلك الأموال ، وإذا أردت أن تجري التداولات / تعاملات إضافية و لكن لا تملك هامشا كافيا للقيام بهذا، يتوجب عليك أولاً أن تودع المزيد من الأموال في حساب التداول / التعامل الخاص بك .
6. يجوز لشركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) أن تضيف أية تكاليف و/أو رسوم و/أو مصاريف و/أو عمولات مصاحبة لعمليات الإيداعات منك ، و قد تكون على شكل عمولة بنسبة مئوية ، أو أية تكاليف لاحقة تفرضها اي اطراف ثالثة ومنها على سبيل المثال لا الحصر شركات مزودي خدمات الدفع ، بطاقات (CREDIT/DEBIT)، (البنوك ، مزودي خدمات الدفع البديل).

7. يجوز لشركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) أن تضيف أية تكاليف و/أو رسوم و/أو مصاريف و/أو عمولات قد تكون مصاحبة لإعادة سحب و/أو تحويل الأموال إلى حسابك البنكي و/أو بطاقات الخاصة بك و/أو مزود المحفظة الإلكترونية من محفظتك و/أو حساب التداول / التعامل الخاص بك لدى رم للوساطة المالية (رم إنفست™).
 8. يجوز لك في أي وقت أن تطلب كافة الأموال غير المستخدمة (الرصيد الحر) ليتم ارجاعها اليك ، ولكن في حال تحركت و/أو تغيرت قيمة اي من ارصدة حساب التداول / التعامل الخاص بك و/أو مراكزك المفتوحة من وقت الطلب الى وقت استكمال و اتمام معاملة طلبك بشكل يجعل معه امكانية اتمام الطلب غير ممكنه لعدم توافر المبلغ المطلوب سحبه ، كما تحتفظ شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) بحقها في حجب و/أو عدم تنفيذ اي دفعة وذلك للأسباب التالية الواردة على سبيل المثال لا الحصر ومنها اذا قدرت الشركة بأن طلب الأموال قد يتعارض مع الدفعات المستقبلية قصيرة المدى و/أو ألى اسباب قانونية و/أو أسباب تنظيمية و/أو أسباب مفروضة على رم للوساطة المالية (رم إنفست™) و/أو اي أسباب اخرى تقدرها الشركة ودون تحملها و/أو اي من موظفيها أدنى مسؤولية.
 9. لا تقبل شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) أن تؤدي الدفعات من و/أو إلى الغير بما في ذلك أفراد الأسرة ما لم توافق شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) بناءً على تقديرها المطلق على إجراء ذلك مع التقيد الصارم بتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب و الأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
 10. لحماية وحماية شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) من الإحتيال ، يجوز أن نطلب منك معلومات إضافية ومنها على سبيل المثال لا الحصر إثبات الهوية أو إثبات الإيداع قبل التمكن من إجراء و/أو الموافقة على أي عملية إيداع و/أو سحب.
 11. لا تتحمل شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) المسؤولية عن عمليات إلغاء الدفع بالبطاقات التي تجريها مع مزود خدمات مصرفك و/أو اي من مزودي خدمات الدفع الآخرين.
 12. تقع على عاتقك مسؤولية الوصول إلى حسابك الشخصي وأية إبداعات و/أو سحبوات يتم إجراؤها بغض النظر عن المصدر، و بالتالي تتحمل المسؤولية عن أية عمليات إرجاع للأموال على حساب التداول / التعامل الخاص بك وكذلك المسؤولية عن أية دفعة قد تضطر شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) لإجرائها فيما يخص أية عملية إرجاع للأموال.
 13. لا تتحمل شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) أية مسؤولية إذا كان العميل غير قادر على إيداع الأموال نظراً للإشكاليات الفنية و/أو التقنية وينبغي على العملاء دائماً أن يتأكدوا من وجود أموال تكفي في حسابهم للسماح بأي حركة معاكسة في الأسواق المالية.
 14. يتم قبول الغاء و/أو استرداد المبلغ بالكامل بشرط عدم إيداع المبلغ في حساب التداول / التعامل الخاص بك وفقاً لتقدير شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) وحدها.
 15. في حالة الإلغاء و/أو الإسترداد أثناء منح التسهيلات الإئتمانية ، يحق لشركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) خصم هذه المبالغ قبل تنفيذ طلبات السحب و/أو الإيداع.
 16. أي طلب إلغاء و/أو استرداد يجب أن تتم الموافقة عليه من قبل شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) المالية وحدها.
 17. البطاقات مسبقة الدفع :
- توفر رم للوساطة المالية (رم إنفست™) بطاقات مسبقة الدفع تمكن العميل من اجراء عمليات الإيداع و السحب من خلال طرف ثالث:

- يمكن قبول حركات سحب على البطاقة بما لا يتجاوز قيمة الحركات 15,000 دينار أو مايعادلها بالدولار الأمريكي .
-
- قد تخضع هذه البطاقات لرسوم إصدار و/أو تجديد و رسوم تحويل من و إلى البطاقة يتحملها العميل حامل البطاقة .
- يحق للشركة منفردة و دون الرجوع الى العميل أو ابداء الراي الغاء أو رفض إصدار البطاقة مسبقة الدفع و في أي وقت .
- في حال تم الغاء البطاقة سيتم إبلاغ العميل بكيفية سحب الرصيد المتوفر على البطاقة .
- قد تستغرق معالجة طلب الإلغاء و/أو الإسترداد ما يصل إلى سبعة أيام.

18- الإيداع من خلال خدمة أي فواتيركم .

- توفر الشركة خدمة الإيداع من خلال خدمات الدفع أي فواتيركم لإستقبال الايداعات على حسابات العملاء .
- يتحمل العميل كافة الرسوم المفروضة على عملية الإيداع من خلال هذه الخدمة .
 - يجب تحديد نوع الإيداع من خلال منصة أي فواتيركم أو أي تطبيق بنكي يوفر هذه الخدمة بتصنيف (الإيداع الاجنبي) لدى المستفيد رم للوساطة الماليه
 - يتحمل المودع نفسة أي خطأ في ادخال تفاصيل الإيداع .
 - عملية الإيداع على الحساب تتم بشكل ألي و في حال حدث خلل أو تأخير يجب إبلاغ مسؤول الحساب فوراً و بدون تأخير .