

شروط و أحكام الإيداع و السحب

مقدمة:

باستخدامك موقعنا فإنك تقبل هذه الشروط و تؤكد قبولك والتزامك لشروط الإستخدام ، أما في حال عدم قبولك لهذه الشروط فيجب عدم استخدام موقعنا و من المستحسن طباعة نسخة من هذه الشروط لتكون مرجعا لك عند الحاجة و عند استخدامك لهذا الموقع ، تقرأ و تفهم بأنك قد قرأت و وافقت على الشروط والأحكام التالية:

كما يمكنك أن تمول الحساب الخاص بك في أي وقت عبر الإنترنت من خلال بوابة العملاء لدينا كما باستطاعتك أن تستخدم مجموعة واسعة من خيارات الطرق المتاحة للدفع عبر الإنترنت والتي تتوسع باستمرار، وستجد تفاصيل عنها على موقعنا الإلكتروني .

1. يمكنك أن تطلب دفعة و/أو سحب من حساب التعامل/ التداول الخاص بك و في أي وقت و يتم التعامل مع هذه الطلبات بشكل يومي عن طريق قسم خدمة العملاء ، سيتم إرجاع كافة الأموال المعادة إلى المصدر من حيث جاءت وفي حال تعذر على شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) القيام بهذا ، سنضطر عندئذ إلى إرجاع الأموال مباشرة إلى حسابك المصرفي و سيتم إجراء هذا الأمر وفقا لإجراءات وتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب النافذة ، وقد يشمل هذا اضطرارك لتقديم تعريف اضافي واثبات على ان الحساب المصرفي يعود اليك ، ستتم معاملة كافة طلبات السحب المستقبلية في يوم عمل قبل الساعة الثالثة عصرا بتوقيت الأردن (عندما يكون ذلك ممكنا في نفس اليوم) و ستتم معاملة أية طلبات يتم استقبالها بعد هذا الوقت و العمل على تليبيتها بأسرع وقت ممكن .
2. قد تتطلب منك طرق الدفع المتنوعة أن تراقب و تؤكد قبولك لوثيقة شروط و أحكام الإيداع و السحب بهدف الاستمرار في عمليات الدفع.
3. مع أن إبداعات التجارة الإلكترونية عبر بوابة العملاء مؤتمتة فلا يمكن ضمان إجراء الحركة الفورية على الرصيد ، لذلك تقع على عاتقك المسؤولية الدائمة لمراقبة عملياتك التي تمثل تتبع حالة حسابك و ضمان توفر الأموال الكافية في حسابك في الموعد ، للحفاظ على أرصدة حساب التداول / التعامل الخاص بك ومراكزك المفتوحة ، و يتحمل العميل أية مسؤولية عن الخسائر و/أو الأضرار الناتجة عن التأخر في إجراء الحركة على الرصيد.
4. حالما يتم إيداع الأموال في حساب التداول / التعامل الخاص بك ، يمكنك أن تجري التداولات / التعاملات باستخدام تلك الأموال ، وإذا أردت أن تجري التداولات / تعاملات إضافية و لكن لا تملك هامشا كافيا للقيام بهذا، يتوجب عليك اولاً أن تودع المزيد من الأموال في حساب التداول / التعامل الخاص بك .
5. يجوز لشركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) أن تضيف أية تكاليف و/أو رسوم و/أو مصاريف و/أو عمولات مصاحبة لعمليات الإيداعات منك ، و قد تكون على شكل عمولة بنسبة مئوية ، أو أية تكاليف لاحقة تفرضها اي اطراف ثالثة ومنها على سبيل المثال لا الحصر شركات مزودي خدمات الدفع ، بطاقات (CREDIT/DEBIT)، (البنوك ، مزودي خدمات الدفع البديل).
6. يجوز لشركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) أن تضيف أية تكاليف و/أو رسوم و/أو مصاريف و/أو عمولات قد تكون مصاحبة لإعادة سحب و/أو تحويل الأموال إلى حسابك البنكي و/أو بطاقات الخاصة بك و/أو مزود المحفظة الإلكترونية من محفظتك و/أو حساب التداول / التعامل الخاص بك لدى رم للوساطة المالية (رم إنفست™).
7. يجوز لك في أي وقت أن تطلب كافة الأموال غير المستخدمة (الرصيد الحر) ليتم ارجاعها اليك ، ولكن في حال تحركت و/او تغيرت قيمة اي من ارصدة حساب التداول / التعامل الخاص بك و/أو مراكزك المفتوحة

- من وقت الطلب الى وقت استكمال و اتمام معاملة طلبك بشكل يجعل معه امكانية اتمام الطلب غير ممكنه لعدم توافر المبلغ المطلوب سحبه ، كما تحتفظ شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) بحقها في حجب و/او عدم تنفيذ اي دفعة وذلك للأسباب التالية الواردة على سبيل المثال لا الحصر ومنها اذا قدرت الشركة بأن طلب الأموال قد يتعارض مع الدفعات المستقبلية قصيرة المدى و/او ألي اسباب قانونية و/او أسباب تنظيمية و/او اسباب مفروضة على رم للوساطة المالية (رم إنفست™) و/او اي اسباب اخرى تقدرها الشركة ودون تحملها و/او اي من موظفيها أدنى مسؤولية.
8. لا تقبل شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) أن تؤدي الدفعات من و/أو إلى الغير بما في ذلك أفراد الأسرة ما لم توافق شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) بناءً على تقديرها المطلق على إجراء ذلك مع التقيد الصارم بتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب و الأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
9. لحمايتك وحماية شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) من الإحتيال ، يجوز أن نطلب منك معلومات إضافية ومنها على سبيل المثال لا الحصر إثبات الهوية أو إثبات الإيداع قبل التمكن من إجراء و/أو الموافقة على أي عملية إيداع و/او سحب.
10. لا تتحمل شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) المسؤولية عن عمليات إلغاء الدفع بالبطاقات التي تجريها مع مزود خدمات مصرفك و/أو اي من مزودي خدمات الدفع الآخرين.
11. تقع على عاتقك مسؤولية الوصول إلى حسابك الشخصي وأية إيداعات و/أو سحبوات يتم إجراؤها بغض النظر عن المصدر، و بالتالي تتحمل المسؤولية عن أية عمليات إرجاع للأموال على حساب التداول / التعامل الخاص بك وكذلك المسؤولية عن أية دفعة قد تضطر شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) لإجرائها فيما يخص أية عملية إرجاع للأموال.
12. لا تتحمل شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) أية مسؤولية إذا كان العميل غير قادر على إيداع الأموال نظراً للإشكاليات الفنية و/أو التقنية وينبغي على العملاء دائماً أن يتأكدوا من وجود أموال تكفي في حسابهم للسماح بأي حركة معاكسة في الأسواق المالية.
13. يتم قبول الغاء و/أو استرداد المبلغ بالكامل بشرط عدم إيداع المبلغ في حساب التداول / التعامل الخاص بك وفقاً لتقدير شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) وحدها.
14. في حالة الإلغاء و/أو الإسترداد أثناء منح التسهيلات الإئتمانية ، يحق لشركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) خصم هذه المبالغ قبل تنفيذ طلبات السحب و/أو الإيداع.
15. أي طلب إلغاء و/أو استرداد يجب أن تتم الموافقة عليه من قبل شركة رم للوساطة المالية (رم إنفست™) المالية وحدها.

البطاقات مسبقة الدفع :

16. توفر رم للوساطة المالية (رم إنفست™) بطاقات مسبقة الدفع من خلال طرف ثالث:
- تمكن العميل من اجراء عمليات الإيداع و السحب .
 - قد تخضع هذه البطاقات لرسوم إصدار و/أو تجديد و رسوم تحويل من و إلى البطاقة يتحملها العميل حامل البطاقة .
 - يحق للشركة منفردة و دون الرجوع الى العميل أو ابداء الراي الغاء أو رفض إصدار البطاقة مسبقة الدفع و في أي وقت .
 - في حال تم الغاء البطاقة سيتم ابلاغ العميل بكيفية سحب الرصيد المتوفر على البطاقة .
17. قد تستغرق معالجة طلب الإلغاء و/أو الإسترداد ما يصل إلى سبعة أيام.